



СВЯЗЬ ВРЕМЕН

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Автоматическая телефонная станция Смольного»

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Автоматическая телефонная станция Смольного» (далее – Предприятие) является одним из первых предприятий связи в Санкт-Петербурге. Предприятие стремится быть:

- надежным поставщиком качественных услуг связи для своих потребителей;
- лидером в своей сфере деятельности, постоянно улучшая качество предоставляемых услуг;
- надежным партнером по оказанию услуг и исполнению договорных обязательств.

Видение

Предприятие осознает, что достижение успеха в области предоставления услуг возможно лишь через постоянное улучшение качества, своевременное предложение конкурентного спектра услуг, повышение производительности и сокращения потерь.

Предприятие считает систему менеджмента качества, построенную с учетом требований основных потребителей и внешних предписывающих документов, основным средством реализации своего видения.

Целевое направление

Главной целью Предприятия является обеспечение клиентов качественными услугами связи.

Предприятие является оператором Единой мультисервисной телекоммуникационной сети органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее – ЕМТС), развивающейся в Санкт-Петербурге с 2002 г.

ЕМТС – сеть связи, которая является базовой телекоммуникационной инфраструктурой исполнительных органов государственной власти, обеспечивающей предоставление телекоммуникационных услуг, информационный обмен для инфраструктуры Электронного правительства и городских информационных систем, а также решение задач технической безопасности города и горожан.

Качество оказываемых Предприятием услуг безусловно соответствует требованиям законодательства в области связи. Предприятие сфокусировано на опережающем развитии ЕМТС для полноценного обеспечения как текущих, так и перспективных потребностей получателей услуг.

Развитие Предприятия достигается путем повышения компетентности и ответственности работников, их обучения и мотивации, модернизации оборудования, оптимизации и автоматизации процессов, вовлечения персонала в постоянное улучшение оказания услуг.

Принципы

- постоянное совершенствование технологий оказания телекоммуникационных услуг с учетом требований и ожиданий заинтересованных сторон;
- постоянное самостоятельное развитие и повышение квалификации каждого работника для улучшения процессов;
- управление рисками, определенными в рамках деятельности Предприятия, и их минимизация;
- открытость и доступность информации о результатах деятельности Предприятия;
- построение и поддержание взаимовыгодных отношений с партнерами;
- поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества, которая отвечает требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, и ее постоянное улучшение.

Постоянный контроль в области качества над процессами деятельности Предприятия, регулярное повышение квалификации работников и мониторинг удовлетворенности потребителей направлены на достижение результатов в плановые сроки и в рамках выделенного бюджета.

Каждый работник Предприятия несет персональную ответственность за улучшение качества выполняемой им работы, а каждый руководитель – за улучшение качества процессов, которыми он управляет.

Обязательства высшего руководства в области качества

Руководство Предприятия берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками Предприятия.

Директор

А.А. Захаров

30.12.2022 г.